

Reglement toetreding als ondernemer

Om te kunnen voorzien in een kwaliteitsborging in de massage- en sportverzorgingsbranche hebben wij als belangenvereniging een reeks kwaliteitscriteria opgesteld. Erkend worden door de branche, dat geeft een goed en veilig gevoel. En (erkende) kwaliteit wil je laten zien, om deze reden hebben wij hét keurmerk binnen de branche ontwikkeld: de branche-erkenning van dé belangenvereniging BMS.

Onderstaande criteria worden gehanteerd voor ondernemingen (MKB). Aan de hand van deze kwaliteitscriteria dient 'een goede ondernemer', te werken:

- De onderneming garandeert kwaliteit van geleverde diensten.
- De onderneming zet zich in om de geleverde kwaliteit te behouden en te optimaliseren.
- De onderneming maakt gebruik van vakkundige en gekwalificeerde medewerkers.
- De onderneming zorgt voor inzichtelijkheid voor wat betreft informatie en werkwijzen.

Word je erkend door de branche, dan verzeker jij de cliënten dat zij aan het juiste adres zijn. Terugkerende visitaties en controle van informatievoorziening zorgen voor het waarborgen van deze kwaliteit.

Bij het indienen van een erkenningsaanvraag wordt zowel de onderneming als de medewerkers getoetst op kwaliteit volgens '*Het reglement voor toelating*' en '*De richtlijnen voor branche-erkenning*'.

Voorwaarden voor erkenning:

- Volledige medewerking verlenen aan visitaties.
- Zorgvuldige en transparante verstrekking van informatie.
- Na erkenning gebruik maken van de website-badge en een fysiek muurschild of raamsticker voor alle aangemelde vestigingen.
- Een open en eerlijke behandeling van mogelijke klachten of bezwaren.

Bij acceptatie ontvangt de aanvrager:

- ✓ een branche-erkenning van dé Belangenvereniging voor Beroepsbeoefenaars in de Massage- en Sportverzorgingsbranche;
- ✓ een vermelding op de website als branche-erkend;
- ✓ een klachtenbemiddelingsservice;
- ✓ een website-badge;
- ✓ een fysiek muurschild of raamsticker voor alle aangemelde vestigingen;
- ✓ 4x per jaar ons vakblad 'Message';
- ✓ een lidmaatschapspas als legitimatie en voor deelname aan activiteiten;
- ✓ een aankondiging als branche-erkend(e) onderneming/opleidingsinstituut in ons vakblad 'Message';
- ✓ de mogelijkheid om jouw onderneming 'voor te stellen' middels een korte advertorial.

Kosten

De initiële behandeling van een erkenningsaanvraag is kosteloos. Na acceptatie volgt een verzoek tot betaling inzake de eerste visitatie, een inspectie van de werkomgeving én een niet-aangekondigd bezoek van één van onze medewerkers op locatie. De eenmalige start/visitatiekosten zijn **€ 150,00**. Na toelating als branche-erkende onderneming bedraagt de jaarcontributie **€ 220,00** (+ **€ 49,95** per nevenvestiging). Bij de jaarcontributie zit een 3-jaarlijkse visitatie inbegrepen. Deze achten wij noodzakelijk om de kwaliteit (waar wij voor staan) te kunnen blijven garanderen.

Erkenningsaanvraag

Om in aanmerking te komen voor hét keurmerk van de belangenvereniging BMS dient de erkenning grotendeels online/digitaal te worden aangevraagd. Het aanmeldformulier kan ook gebruikt worden om additionele vestigingen aan te melden.

Richtlijnen MKB

- De werkruimte is hygiënisch (o.a. materialen, handdoeken, hoeslakens, behandeltafel, vloer) en is gemakkelijk schoon te houden.
- De behandelaar is (hygiënisch) representatief voor het bedrijf (o.a. passende kleding behorende bij ons beroep, geen losse haren, korte en schone nagels etc.).
- De werkruimte is "veilig" voor cliënten en behandelaar. Privacy mogelijkheden voor omkleden. Werkruimte moet te allen tijde te betreden zijn (geen sloten), ruimte is voldoende verlicht en geventileerd.
- De werkruimte voldoet aan de minimale norm van 8 vierkante meter voor één behandeltafel. Moet goed geïsoleerd zijn, wastafel met warm en koud water is aanwezig, voldoende toebehoren zoals kruk, kussentje, rol handdoeken etc.

Zeker nu het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap de controle op, en de erkenning van alle exameninstanties en vrije beroepen heeft losgelaten, is het van het grootste belang dat wij als branchevertegenwoordiger aangeven aan welke kwaliteitseisen een behandelaar dient te voldoen. Wij hebben om die reden een beroeps- en gedragscode opgesteld.

Daarom dient ieder bij ons aangesloten lid zich te houden aan onze beroeps- en gedragscode en ons vastgestelde hygiëneprotocol:

- [Beroeps- en Gedragscode Versie 1.0 | 22 januari 2020](#)
- [Protocol Werken in de Massagebranche tijdens en na Corona](#)